

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.*
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.*

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.

Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr pod nr 530 119 072 w godz. 08:00 – 15:00 lub poprzez e-mail: wso@lubliniec.starostwo.gov.pl, zapisy on – line, a także bezpośrednio w punkcie.

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Spotkanie z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji organizuje się po zgłoszeniu zapotrzebowania na nieodpłatną mediację przez osobę uprawnioną.

	JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON
Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej nr 2	Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego DOGMA	Powiatowe Centrum Usług Społecznych ul. Sobieskiego 9, 42-700 Lubliniec	poniedziałek 14:00 - 18:00 czwartek 14:00 - 18:00 wtorek 08:30 - 12:30	530 119 072 (w godz. 08:00 - 15:00)
Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej nr 3	Punkt prowadzony przez Radców Prawnych	Filia Ciasna Urząd Gminy Ciasna ul. Nowa 1a	wtorek 08:30 – 12:30	
	Punkt prowadzony przez Adwokatów	Filia Koszęcin Urząd Gminy Koszęcin ul. Powstańców Śl. 10	środa 10:30 – 14:30	
Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego nr 1	Fundacja HONESTE VIVERE	Filia Koszęcin Urząd Gminy Koszęcin ul. Powstańców 10	poniedziałek 08:30 – 12:30	
		Filia Herby Urząd Gminy Herby ul. Lubliniecka 33	wtorek 08:30 – 12:30	
		Filia Pawonków Urząd Gminy Pawonków ul. Lubliniecka 16	środa 08:30 – 12:30	
		Filia Boronów Urząd Gminy Boronów ul. Dolna 2	czwartek 08:30 – 12:30	
		Filia Woźniki CUS w Woźnikach ul. Rynek 6	piątek 08:30 – 12:30	