

Szanowni Państwo,

w związku z opracowywaniem diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Woźniki w zakresie usług społecznych, zwracamy się z uprzejmą prośbą do jej mieszkańców o wypełnienie ankiety. Celem badania jest poznanie obecnych potrzeb mieszkańców oraz zidentyfikowanie obszarów deficytowych w zakresie usług społecznych i działań wspierających.

Ankieta jest anonimowa a udział w niej jest dobrowolny

Z góry dziękujemy za poświęcony czas i zaangażowanie!

Metryczka

1. Płeć

a.	Kobieta
b.	Mężczyzna

2. W jakim jest Pan (i) wieku?

- a. 18-25 lat
- b. 26-35 lat
- c. 36-45 lat
- d. 46-60 lat
- e. 61-75 lat
- f. Pow. 76 lat

3. Wykształcenie (proszę zaznaczyć 1 odpowiedź)

a.	Podstawowe i gimnazjalne	b.	Średnie, średnie branżowe
c.	Zasadnicze zawodowe, zasadnicze branżowe	d.	Wyższe

4. Stan cywilny (proszę zaznaczyć 1 odpowiedź)

a.	Wolny (-a)	b.	Wdowiec/ Wdowa
c.	Żonaty/ Zameężna	d.	W związku nieformalnym
e.	Rozwiedziony (-a)		

5. Status zawodowy (proszę zaznaczyć 1 odpowiedź)

a.	Uczeń/student	b.	Emeryt/rencista
c.	Pracownik fizyczny	d.	Osoba Bezrobotna
e.	Pracownik umysłowy	f.	Przedsiębiorca
g.	Rolnik	h.	Inne

6. Które z wymienionych określeń najlepiej charakteryzuje sposób gospodarowania pieniędzmi w Pana(i) gospodarstwie domowym? (proszę zaznaczyć 1 odpowiedź)

a.	żyjemy bardzo biednie – nie starcza nam (mi) nawet na podstawowe potrzeby (np. jedzenie, picie, schronienie, leki, opłaty)
b.	żyjemy skromnie – musimy na co dzień skromne gospodarowanie
c.	żyjemy średnio – starcza nam na co dzień, ale musimy oszczędzać na poważniejsze zakupy
d.	żyjemy dobrze – starcza nam na wiele bez specjalnego oszczędzania
e.	żyjemy bardzo dobrze – mogę (możemy) sobie pozwolić komfort i na realizację naszych potrzeb i zachcianek

I. Informacje ogólne

1. Od jak dawna zamieszkuje Pan(i) gminę Woźniki?

a.	Mieszkam tu od urodzenia
b.	Mieszkam tu powyżej 10 lat
c.	Mieszkam tu krócej niż 10 lat

2. Czy uważa Pani/Pana, że gmina Woźniki jest dobrym miejscem do życia?

a.	Zdecydowanie tak
b.	Raczej tak
c.	Raczej nie
d.	Zdecydowanie nie
e.	Trudno powiedzieć

II. Usługi społeczne¹

1. **Jakie usługi powinny być realizowane w CUS Woźniki** (proszę wskazać trzy najistotniejsze zakresy):

1.	polityki prorodzinnej
2.	wspierania rodziny
3.	systemu pieczy zastępczej
4.	pomocy społecznej
5.	promocji i ochrony zdrowia
6.	wspierania osób z niepełnosprawnościami
7.	edukacji publicznej
8.	przeciwdziałania bezrobociu
9.	kultury
10.	kultury fizycznej i turystyki
11.	pobudzania aktywności obywatelskiej
12.	mieszkalnictwa
13.	ochrony środowiska
14.	reintegracji zawodowej i społecznej

2. **Jakich jeszcze usług społecznych nie wymienionych powyżej brakuje w gminie Woźniki?**

.....
.....

3. **Dla jakich grup społecznych w gminie brakuje oferty w szczególności?** (proszę wskazać maks. 3 odpowiedzi)

- a. dzieci,
- b. młodzież,
- c. seniorzy,
- d. osoby pracujące,
- e. osoby niepracujące,
- f. osoby z niepełnosprawnościami,
- g. mniejszości etniczne/cudzoziemcy,
- h. osoby w kryzysie bezdomności,
- i. Inne (jakie?)

¹ Usługi społeczne oznaczają działania z zakresu: 1) polityki prorodzinnej, 2) wspierania rodziny, 3) systemu pieczy zastępczej, 4) pomocy społecznej, 5) promocji i ochrony zdrowia, 6) wspierania osób niepełnosprawnych, 7) edukacji publicznej, 8) przeciwdziałania bezrobociu, 9) kultury, 10) kultury fizycznej i turystyki, 11) pobudzania aktywności obywatelskiej, 12) mieszkalnictwa, 13) ochrony środowiska, 14) reintegracji zawodowej i społecznej – podejmowane przez gminę w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej, świadczone w formie niematerialnej bezpośrednio na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców.

**4. Jakie problemy uważa Pan (i) za najważniejsze w gminie Woźniki?**

(proszę zaznaczyć maks. 3 odpowiedzi)

1.	alkoholizm
2.	inne uzależnienia (np. narkotyki)
3.	przemoc domowa
4.	trudności opiekuńczo-wychowawcze, w tym rodzin wielodzietnych i niepełnych
5.	ubóstwo
6.	zła sytuacja finansowa rodzin
7.	niekorzystne warunki mieszkaniowe
8.	niepełnosprawność i długotrwała choroba
9.	problemy osób starszych
10.	dostęp i jakość edukacji
11.	dostęp do ochrony zdrowia
12.	niskiej jakości oferta spędzania czasu wolnego
13.	bezrobocie
14.	przestępczość
15.	bezdomność
16.	migracja osób młodych
17.	wykluczenie komunikacyjne
18.	brak aktywności obywatelskiej
19.	zanieczyszczenie środowiska i powietrza
20.	inne (jakie?).....

5. Jakie Pani/a zdaniem usługi są najbardziej potrzebne rodzinom? (proszę zaznaczyć maks. 5 odpowiedzi)

1.	asysta i doradztwo dla rodzin
2.	dostęp do prawnika
3.	terapia dla dzieci i młodzieży
4.	terapia dla dorosłych
5.	poradnictwo dla rodzin w zakresie problemów opiekuńczych i wychowawczych
6.	usługi doradcze w formie mobilnej (np. psycholog, prawnik, pracownik socjalny)
7.	interwencje kryzysowe
8.	zapewnienie schronienia osobom doznającym przemocy
9.	wsparcie w dożywianiu
10.	wsparcie finansowe rodzin
11.	opieka dla dzieci w żłobkach
12.	opieka dla dzieci w przedszkolach



13.	wsparcie specjalistyczne dla dzieci (pedagog, logopeda itp.)
14.	poszerzanie oferty ochrony zdrowia
15.	edukacja prozdrowotna
16.	działania profilaktyczne dla rodzin w zakresie uzależnień, przemocy itp.
17.	tworzenie grup wsparcia (różnego typu skierowanych do rodzin)
18.	tworzenie i udostępnianie mieszkań socjalnych
19.	tworzenie i wspieranie rodzin zastępczych
20.	poszerzanie oferty spędzania czasu wolnego
21.	inne (jakie?).....

6. Na które z wymienionych poniżej usług dedykowanych OSOBOM STARSZYM jest największe zapotrzebowanie w gminie Woźniki?

(proszę zaznaczyć maks. 5 odpowiedzi)

1.	usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze
2.	dostęp do ośrodków wsparcia dziennego
3.	organizowanie szkoleń i doradztwo dla opiekunów osób starszych i z niepełnosprawnością
4.	wsparcie w dożywianiu (oferowane seniorom)
5.	pomoc w uzyskaniu świadczeń dla osób z niepełnosprawnością
6.	wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego
7.	poszerzanie oferty ochrony zdrowia
8.	organizacja transportu np. do lekarza
9.	usługi doradcze w formie mobilnej (np. psycholog)
10.	rozwój oferty spędzania czasu wolnego
11.	wsparcie w zakresie zmniejszania izolacji społecznej i zapewniania towarzystwa osobom samotnym
12.	wsparcie w codziennych czynnościach (sprzątanie, usługi gospodarcze)
13.	promowanie informacji o potrzebach i możliwościach osób starszych i z niepełnosprawnością wśród lokalnej społeczności
14.	wdrożenie seniorów w procesy decyzyjne w mieście (np. rada seniorów)
15.	teleopiekę (opaska życia z przyciskiem SOS, e-konsultacje, e-rehabilitacja itp.)
16.	usługi pomocy sąsiedzkiej
17.	usługi mobilne dla osób niesamodzielnych np. fryzjer, podolog itp.
18.	krótkoterminowe, interwencyjne usługi wsparcia osób niesamodzielnych np. po pobycie w szpitalu, urazach (złamanie kończyny)
19.	inne (jakie?).....

7. Na które z wymienionych poniżej usług dedykowanych OSOBOM Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ jest największe zapotrzebowanie w gminie Woźniki?

(proszę zaznaczyć maks. 5 odpowiedzi)

1.	usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze
2.	dostęp do ośrodków wsparcia dziennego
3.	organizowanie szkoleń i doradztwo dla opiekunów osób starszych i z niepełnosprawnością
4.	wsparcie w dożywianiu (oferowane seniorom)
5.	pomoc w uzyskaniu świadczeń dla osób z niepełnosprawnością
6.	wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego
7.	poszerzanie oferty ochrony zdrowia
8.	organizacja transportu np. do lekarza
9.	usługi doradcze w formie mobilnej (np. psycholog)
10.	rozwój oferty spędzania czasu wolnego
11.	wsparcie w zakresie zmniejszania izolacji społecznej i zapewniania towarzystwa osobom samotnym
12.	wsparcie w codziennych czynnościach (sprząatanie, usługi gospodarcze)
13.	promowanie informacji o potrzebach i możliwościach osób starszych i z niepełnosprawnością wśród lokalnej społeczności
14.	wdrożenie seniorów w procesy decyzyjne w mieście (np. rada seniorów)
15.	teleopiekę (opaska życia z przyciskiem SOS, e-konsultacje, e-rehabilitacja itp.)
16.	usługi pomocy sąsiedzkiej
17.	usługi mobilne dla osób niesamodzielnych np. fryzjer, podolog itp.
18.	krótkoterminowe, interwencyjne usługi wsparcia osób niesamodzielnych np. po pobycie w szpitalu, urazach (złamanie kończyny)
19.	inne (jakie?)

8. Na które z wymienionych poniżej usług dedykowanych MŁODZIEŻY jest największe zapotrzebowanie w gminie Woźniki?

(proszę zaznaczyć maks. 5 odpowiedzi)

1.	profilaktyka uzależnień, w tym uzależnień od Internetu i komputera w szkołach
2.	działania informacyjne w zakresie możliwości radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych (np. przemoc w rodzinie)
3.	profilaktyka chorób
4.	poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne
5.	oferta spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży



6.	rozwój pozaszkolnej oferty edukacyjnej (np. warsztaty, kursy)
7.	udostępnienie przestrzeni na spotkania dla dzieci i młodzieży (np. klub dziecięcy, klub młodzieżowy)
8.	możliwość realizacji inicjatyw zaproponowanych przez młodzież
9.	wdrożenie młodzieży w procesy decyzyjne w mieście (np. młodzieżowa rada miasta)
10.	inne (jakie?).....

9. Proszę określić, w jakiego typu wydarzeniach/imprezach kulturalnych najchętniej brał(a)by Pan(i) udział – OFERTA BEZPŁATNA? (można zaznaczyć dowolną liczbę odpowiedzi)

1	koncerty muzyczne znanych gwiazd	7	festiwale teatralne
2	festyny, jarmarki	8	klubowe koncerty zespołów
3	festiwale filmowe	9	wystawy, galerie sztuki
4	spektakle/wystąpienia w teatrze	10	święta lokalne np. dożynki, święto chleba itp.
5	widowiska folklorystyczne	11	Inne (jakie?)
6	filmy/seanse w kinie		

10. Proszę określić, w jakiego typu wydarzeniach/imprezach kulturalnych najchętniej brał(a)by Pan(i) udział – OFERTA PŁATNA? (można zaznaczyć dowolną liczbę odpowiedzi)

1	koncerty muzyczne znanych gwiazd	7	festiwale teatralne
2	festyny, jarmarki	8	klubowe koncerty zespołów
3	festiwale filmowe	9	wystawy, galerie sztuki
4	spektakle/wystąpienia w teatrze	10	święta lokalne np. dożynki, święto chleba itp.
5	widowiska folklorystyczne	11	Inne (jakie?)
6	filmy/seanse w kinie		

III Dostępność Usług Społecznych

11. W sytuacji konieczności skorzystania z usług społecznych czy wiedział(a)by Pan(i) gdzie udać się po wsparcie (niefinansowe)?

1	Tak	2	Nie
---	-----	---	-----

12. Czy w ramach korzystania z usług realizowanych przez CUS byłby/łaby Pan(i) w stanie ponieść odpłatność za te usługi społeczne?

- a. Tak, całkowicie
- b. Tak, ale częściowo
- c. Nie będę ponosić odpłatności za usługi

13. Z poniższego katalogu usług społecznych, proszę wskazać te, których Pani/Pana zdaniem brakuje (nie są dostępne) oraz nie brakuje (są dostępne) na terenie gminy Woźniki:

a.	Miejsca opieki żłobkowej	1	brakuje	2	nie brakuje
b.	Miejsca opieki nad dziećmi (przedszkola, miejsca zabaw i rozrywki dla dzieci)	1	brakuje	2	nie brakuje
c.	Miejsca spędzania wolnego czasu dla dzieci i młodzieży	1	brakuje	2	nie brakuje
d.	Miejsca wsparcia dla rodziców dzieci i młodzieży z problemami wychowawczymi	1	brakuje	2	nie brakuje
e.	Miejsca wsparcia dla osób doświadczających przemocy domowej	1	brakuje	2	nie brakuje
f.	Oferta wsparcia/programy dla dużych rodzin (np. usługi oferowane w ramach program rodzina +)	1	brakuje	2	nie brakuje
g.	Usługi wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami (usługi asystenckie, opiekuńcze, warsztaty terapii zajęciowej)	1	brakuje	2	nie brakuje
h.	Usługi wsparcia dla seniorów (kluby seniora, dzienne domy pomocy, domy pomocy społecznej, środowiskowe domy samopomocy)	1	brakuje	2	nie brakuje
i.	Wsparcie dla osób uzależnionych od alkoholu	1	brakuje	2	nie brakuje
j.	Wsparcie dla osób uzależnionych od narkotyków	1	brakuje	2	nie brakuje
k.	Wsparcie dla osób chorujących psychicznie	1	brakuje	2	nie brakuje



l.	Programy promocji zdrowia	1	brakuje	2	nie brakuje
m.	Dostępność usług medycznych/zdrowotnych	1	brakuje	2	nie brakuje
n.	Oferta wsparcia dla osób poszukujących zatrudnienia	1	brakuje	2	nie brakuje
o.	Dostępność kursów i szkoleń dla osób chcących zmienić zawód	1	brakuje	2	nie brakuje
p.	Oferta zajęć i programów kierowanych do seniorów	1	brakuje	2	nie brakuje
q.	Oferta wydarzeń rozrywkowych/kulturalnych	1	brakuje	2	nie brakuje
r.	Miejsca aktywności społecznej, kluby, miejsca spotkań itp.	1	brakuje	2	nie brakuje
s.	Oferta organizacji pozarządowych	1	brakuje	2	nie brakuje
t.	Wydarzeń sportowych	1	brakuje	2	nie brakuje
u.	Otwartych miejsc rekreacji i sportu	1	brakuje	2	nie brakuje
v.	Obiektów sportowo-rekreacyjnych	1	brakuje	2	nie brakuje

14. Jak rozumie Pan(i) pojęcie teleopieki? (proszę zaznaczyć maks. 3 odpowiedzi)

1	Zdalne monitorowanie parametrów zdrowotnych, takich jak tętno, saturacja oraz systemy wykrywania upadków i alarmowania w sytuacjach zagrożenia	4	Każda forma pomocy świadczona zdalnie, np. zamawianie usług sprzętania lub dostawy jedzenia
2	Technologie umożliwiające prowadzenie telekonsultacji medycznych z lekarzem lub pielęgniarką bez wychodzenia z domu	5	Nie wiem, czym jest teleopieka
3	Urządzenia noszone, takie jak opaski życia, które umożliwiają stały monitoring zdrowia i alarmowanie opiekunów w razie potrzeby	6	Inne (jakie?)

15. Czy w gminie dostępne są usługi teleopieki?

1	Tak
2	Nie
3	Nie wiem

16. Jeżeli tak, to jak Pan(i) ocenia obecny poziom dostępności usług teleopieki w gminie Woźniki?

(proszę zaznaczyć 1 odpowiedź)

1	Bardzo dobrze	4	Źle
2	Dobrze	5	Bardzo źle
3	Nie wiem		

17. Które z poniższych barier Pana(i) zdaniem mogą najbardziej ograniczać dostępność teleopieki w Pana(i) gminie? (proszę zaznaczyć maks. 3 odpowiedzi)

1	Brak odpowiedniej infrastruktury technologicznej (np. Internetu, komputera)	4	Brak wsparcia technicznego lub szkoleń dla użytkowników
2	Zbyt wysokie koszty korzystania z teleopieki	5	Brak potrzeby wdrożenia teleopieki w społeczności
3	Brak wiedzy mieszkańców na temat dostępnych usług	6	Inne (jakie)

18. Czy uważa Pan(i), że gmina Woźniki podejmuje wystarczające działania na rzecz ochrony środowiska i zrównoważonego rozwoju ekologicznego? (proszę zaznaczyć 1 odpowiedź)

1	Tak, działania gminy są wystarczające i skuteczne	4	Nie, ochrona środowiska nie jest istotnym priorytetem w gminie
2	Tak, ale można by je jeszcze usprawnić w niektórych obszarach	5	Inne (jakie?)
3	Nie, działania są niewystarczające i wymagają znacznej poprawy		