

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA MEDIACJA

### Opis usługi

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

### Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.

Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,

### Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr pod nr 530 119 072 lub poprzez e-mail: [wso@lubliniec.starostwo.gov.pl](mailto:wso@lubliniec.starostwo.gov.pl), a także bezpośrednio w punkcie.

### Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad prawnych lub obywatelskich. Spotkanie z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji organizuje się po zgłoszeniu zapotrzebowania na nieodpłatną mediację przez osobę uprawnioną.

|  | <b>JEDNOSTKA<br/>PROWADZĄCA</b>                                   | <b>ADRESY<br/>DYŻURÓW</b>  | <b>DNI I GODZINY<br/>DYŻURÓW</b>  | <b>TELEFON</b>     |
|--|---|--|---|--------------------|
| <b>Punkt nieodpłatnej pomocy<br/>prawnej nr 2</b>          | Stowarzyszenie na<br>Rzecz Poradnictwa<br>Obywatelskiego<br>DOGMA | Powiatowe Centrum<br>Usług Społecznych<br>ul. Sobieskiego 9,<br>42-700 Lubliniec | poniedziałek,<br>środa – piątek<br>14:00-18:00<br>wtorek<br>08:30 – 12:30 | <b>530 119 072</b> |
| <b>Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego nr 1</b> | Częstochowskie<br>Stowarzyszenie<br>ETOH                          | Filia Koszęcin<br>Urząd Gminy Koszęcin<br>ul. Powstańców Śl. 10                  | poniedziałek<br>08:30 – 12:30   |                    |
|  |   | Filia Herby<br>Urząd Gminy Herby<br>ul. Lubliniecka 33                           | wtorek<br>08:30 – 12:30   |                    |
|  |   | Filia Pawonków<br>Urząd Gminy Pawonków<br>ul. Lubliniecka 16                     | środa<br>08:30 – 12:30  |                    |
|  |   | Filia Boronów<br>Urząd Gminy Boronów<br>ul. Dolna 2                              | czwartek<br>08:30 – 12:30   |                    |
|  |   | Filia Woźniki<br>Urząd Miejski<br>w Woźnikach<br>ul. Rynek 11                    | piątek<br>08:30 – 12:30   |                    |